

UNIVERSIDADE FEDERAL DO VALE DO SÃO FRANCISCO
HOSPITAL VETERINÁRIO UNIVERSITÁRIO

CARTA DE SERVIÇOS



Petrolina - PE
Outubro de 2016
2ª Versão



CONTATO

E-mail: hvet@univasf.edu.br

Endereço: Rod. BR 407, km 12, Lote 543, Projeto de Irrigação Senador Nilo Coelho, s/nº, C1 CEP 56.300-990

Localização: Petrolina- PE

Telefone: (87) 2101 - 4848 (Recepção)
(87) 2101 - 4815 (Administração)

Horário de Atendimento: Segunda a sexta-feira, das 08h00min às 12h00min e das 13h00min às 17h00min



COMPROMISSOS COM O ATENDIMENTO

O Hospital Veterinário Universitário (HVU), uma unidade auxiliar do Curso de Medicina Veterinária da UNIVASF, foi inaugurado em 17 de agosto de 2010, com a principal finalidade de oferecer estrutura, meios e material didático para o treinamento dos acadêmicos de graduação e pós-graduação em Medicina Veterinária, proporcionando ensino técnico científico, por meio de vivência prática dos mesmos nas diversas áreas de atuação. Desde então, o HVU vem oferecendo atendimento para cães e gatos, por meio de serviços especializados nas áreas de: Anestesiologia, Clínica Cirúrgica, Clínica Médica, Diagnóstico por Imagem, Laboratório de Análises Clínicas, Laboratório de Microbiologia e Imunologia, Laboratório de Parasitologia, Patologia Animal e Teriogenologia, realizados por docentes e técnicos administrativos em educação do Centro de Ciências Agrárias. Além disso o HVU proporciona o aprimoramento profissional a discentes e médicos veterinários de outras Instituições de Ensino, ofertando estágios curriculares e treinamento técnico, nos diferentes serviços supracitados, sob orientação dos docentes atuantes.

Além da atuação direta na formação profissional dos graduandos da UNIVASF, o HVU proporciona o aprimoramento profissional a discentes de outras Universidades, através da oferta de estágios curriculares, nos diferentes serviços supracitados, sob orientação dos docentes atuantes.

Outra finalidade importante oferecida pelo HVU e sua equipe, é a oportunidade de aprimoramento de médicos veterinários formados, com o desenvolvimento das habilidades práticas hospitalares, sob orientação de docentes e técnicos administrativos em educação capacitados.

Ainda, por meio do atendimento de animais da cidade de Petrolina/PE e da microrregião do Vale do São Francisco, bem como o contato com os tutores desses animais, o HVU fornece a possibilidade do desenvolvimento de extensão universitária, enriquecendo a graduação através do contato do aluno com a prática profissional, além de auxiliar no desenvolvimento de pesquisas aplicadas de iniciação científica e pós-graduação.

ESTRUTURA

O corpo clínico é formado por uma equipe multidisciplinar de médicos veterinários, doutores, mestres e/ou especialistas que atendem animais de companhia (cães e gatos), com serviços nas áreas de dermatologia, endocrinologia, neurologia, cardiologia, pneumologia, gastroenterologia, uro/nefrologia, infectologia, parasitologia, ortopedia, pediatria, geriatria, oftalmologia e demais especialidades clínicas.

O Serviço de Clínica Médica de Pequenos Animais é realizado por docentes, por médicos veterinários servidores e médicos veterinários do Curso de Especialização em Práticas Hospitalares em Cães e Gatos, sob a supervisão e orientação de tutores e preceptores da área. Neste Setor, realiza-se consultas e tratamentos ambulatoriais dos animais, e procedimentos de colheita de material para exames laboratoriais, como por exemplo, colheita de sangue, urina, lavado traqueal, lavado prostático, punção de medula óssea, punção e coleta de líquido cefalorraquidiano, punção e colheita de líquidos cavitários (toracocentese, abdominocentese, pericardiocentese), punção biópsia aspirativa, biópsia guiada, citologia, coleta de nódulos, tumores e tecidos em geral, entre outros.

Na Clínica Cirúrgica são realizadas cirurgias ortopédicas, neurológicas, oftálmicas, oncológicas e cirurgia geral, além de contar com o Serviço de Anestesiologia, a fim de permitir procedimentos clínico, clínico-cirúrgicos e de diagnóstico, equipado com todo o suporte necessário à realização de procedimentos seguros.

O auxílio diagnóstico pode ser feito por meio de exames laboratoriais, tais como: **Análises Hematológicas** (coagulação sanguínea, eritrograma, fibrinogênio, hemograma completo, leucograma, plaquetas, contagem VG e proteína plasmática total (PPT), e reticulócitos); **Bioquímica Clínica** (albumina, alanina aminotransferase – ALT, amilase, aspartato aminotransferase – AST, bilirrubina (total, direta e indireta), cálcio, colesterol HDL, colesterol total, creatinina, creatina quinase – CK, fosfatase alcalina – FA, fósforo, gama glutamil transferase – GGT, glicose, potássio, proteína total, relação proteína/creatinina urina – UPC, triglicerídios, uréia, exame de derrames cavitários, hemograma e urinálise); **Outros Exames** (hematozoários medula óssea, pesquisa hematozoários sangue / orelha / cauda, pesquisa mioglobina urina, pesquisa direta de *Leishmania* spp. PBA; sangue oculto fezes, coproparasitológico, teste de absorção e tripsina fecal; citologias geral / vaginal / pele / otológica; cultivos fúngico / bacteriano; pesquisa direta de ácaros e fungos).

O Setor de Diagnóstico por Imagem atende animais domésticos, com auxílio de equipamento de raios X moderno e processamento digital de imagem (CR), além de profissionais especializados na área de radiodiagnóstico.

Realiza exames radiográficos simples dos diversos sistemas orgânicos, bem como técnicas radiográficas contrastadas como esofagograma, gastrograma, trânsito gastrointestinal, enema baritado, urografia excretora, cistografia, uretrografia, pneumocistografia, mielografia e epidurografia. O serviço também conta com equipamento de ultrassonografia diagnóstico convencional, Doppler colorido, espectral e pulsado. Ademais, o Setor está equipado com um videoendoscópio com sondas flexível e rígidas para realização de rinoscopia, artroscopia, colonoscopia, endoscopia, entre outros).

Na teriogenologia são desenvolvidas atividades como diagnóstico de gestação, exames ginecológicos, exames prostáticos/ penianos, diagnóstico e tratamento de enfermidades reprodutivas, exames de citologia vaginal, lavado prostático, tratamentos cirúrgicos, orientações técnicas de manejos reprodutivos, lavado prostático, entre outros.

SERVIÇOS

Serviço 01. Atendimento clínico/cirúrgico para cães e gatos

Descrição do serviço: atendimentos clínico e cirúrgico a pequenos animais, com agendamento prévio, por docentes e médicos veterinários vinculados à Univasf, registrados no Conselho Regional de Medicina Veterinária de Pernambuco (CRMV-PE).

Público-alvo: tutores de pequenos animais.

Requisitos necessários à solicitação: agendamento prévio da consulta.



Documentos necessários à solicitação:

CPF e RG do responsável financeiro.

Como solicitar o serviço: agendamento via telefone ou presencial na recepção do HVU.



Forma de prestação do serviço: atendimento pelo docente, médico veterinário e/ou em aulas práticas pelos docentes e discentes.

Prazo máximo para a prestação do serviço: o prazo dependerá da procura por agendamento.

Prazo para resposta sobre (in) deferimento da solicitação: imediato, se deferido, será agendado, se indeferido será porque o tipo de atendimento não será possível no HVU.

Formas de comunicação com o solicitante: Telefônico e e-mail.

Responsabilidades do solicitante: Comparecer no dia e horário agendado e realizar o pagamento da GRU. Caso não seja possível o comparecimento, comunicar antecipadamente

Prioridades no atendimento: Por ordem de agendamento.

Informações acerca da contrapartida ao serviço – pagamento: Pagamento por GRU e/ou doação de material de consumo, conforme necessidades do HVU.

Animal atendido em aula prática não será cobrado o valor da consulta, porém outros procedimentos, como exames laboratoriais, exames radiográficos, exames ultrassonográficos, eletrocardiograma, procedimentos cirúrgicos, aplicações de fármacos, entre outros, serão cobrados.

Serviço 02. Disponibilização de salas, equipamentos e/ou serviços para execução de projeto de pesquisa

Descrição do serviço: Disponibilização de salas, equipamentos e quando necessário, prestação de serviço para desenvolvimento de pesquisas no Hospital Veterinário Universitário (HVU).

Público-alvo: Pesquisadores vinculados à uma Instituição de Ensino.

Requisitos necessários à solicitação: Médico Veterinário com inscrição no CRMV-PE, como Responsável Técnico.



Documentos necessários à solicitação:

Preenchimento de formulários, aprovação do projeto pelo comitê de ética e projeto resumido.

Como solicitar o serviço: Por e-mail ou pessoalmente no setor administrativo.

Prazo mínimo para solicitação: Com 60 (sessenta) dias de antecedência do início do projeto.

Prazo para resposta sobre (in) deferimento da solicitação: 20 (vinte) a 30 (trinta) dias, pois necessita de aprovação do Conselho Diretor.

Formas de comunicação com o solicitante: Via e-mail, telefone ou correspondência.

Responsabilidades do solicitante: Manter a organização e limpeza do local, utilizar apenas salas e equipamentos e em dias e horários previamente autorizados, informar a direção qualquer irregularidade, ter ciência das normas de funcionamento do HVU.

Prioridades no atendimento: Ordem de solicitação.

Informações acerca da contrapartida ao serviço – pagamento: Pagamento por GRU e/ou doação de material de consumo a ser utilizado na pesquisa oriundo do próprio projeto.

Serviço 03. Disponibilização de auditório

Descrição do serviço: Reserva de salas de Auditório.

Público-alvo: Colegiados Acadêmicos do Campus de Ciências Agrárias.

Requisitos necessários à solicitação: Solicitar com antecedência.

Como solicitar o serviço: Solicitação feita através de e-mail, telefone ou pessoalmente.

Prazo mínimo para solicitação: 07 (sete) dias.

Prazo máximo para a prestação do serviço: Durante todo o ano letivo, de acordo com a demanda.

Prazo para resposta sobre (in) deferimento da solicitação: Até 2 (dois) dias úteis.

Formas de comunicação com o solicitante: Por meio de e-mail ou pessoalmente.

Responsabilidades do solicitante: Reservar com antecedência e confirmar reserva.

Prioridades no atendimento: Ao curso de Medicina Veterinária, por ter atividades desenvolvidas nas dependências do HVU.





Essa carta de serviços teve design e diagramação desenvolvidos pela Diretoria de Desenvolvimento Institucional - PROPLADI.