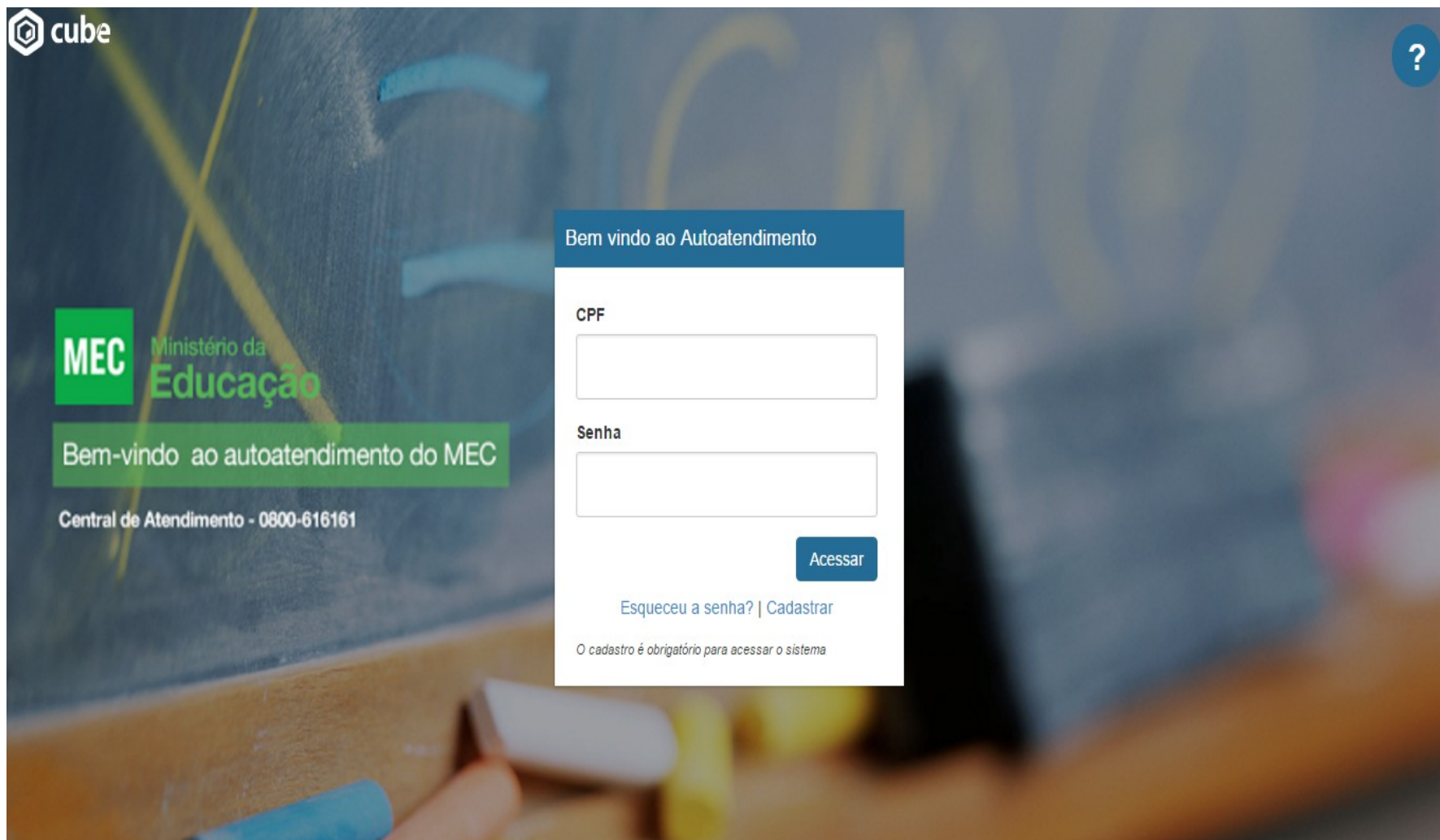


TUTORIAL PARA ABERTURA DE CHAMADO NO FALE CONOSCO - MEC

Acesse o site: mec.cube.callsp.inf.br

Se já tem cadastro, entrar com CPF e senha. Se não tem, clicar em **Cadastrar** primeiro e depois acessar com CPF e senha.



The image shows a screenshot of the MEC self-service portal login page. The background is a blurred image of a chalkboard with yellow and blue chalk marks. In the top left corner, there is a logo for 'cube' and the MEC logo (Ministério da Educação). A green banner at the top left reads 'Bem-vindo ao autoatendimento do MEC' and 'Central de Atendimento - 0800-616161'. In the top right corner, there is a blue circular icon with a white question mark. The main content is a white login form with a blue header that says 'Bem vindo ao Autoatendimento'. The form has two input fields: 'CPF' and 'Senha'. Below the 'Senha' field is a blue button labeled 'Acessar'. At the bottom of the form, there is a link 'Esqueceu a senha? | Cadastrar' and a small note: 'O cadastro é obrigatório para acessar o sistema'.

cube

MEC Ministério da Educação

Bem-vindo ao autoatendimento do MEC

Central de Atendimento - 0800-616161

Bem vindo ao Autoatendimento

CPF

Senha

Acessar

[Esqueceu a senha? | Cadastrar](#)

O cadastro é obrigatório para acessar o sistema

Selecione **Secretaria de Educação Superior (SESu)**

The image shows a self-service interface with a green header bar. The header contains the logo and the text 'Autoatendimento' on the left, and a question mark icon and 'Menu' with a dropdown arrow on the right. Below the header is a grid of nine white rectangular buttons, each with a yellow information icon in the top right corner. The buttons are arranged in three rows and three columns. The button in the middle row, third column, is highlighted with a red border. The text on the buttons is as follows:

PRONATEC	INEP	FNDE
FIES	SEB - Secretaria de Educação Básica	Secretaria de Educação Superior (SESu)
SETEC - Educação Profissional e Tecnológica	CAPES - Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior	SECADI-Educação Continuada, Alfabetização e Diversidade e Inclusão

Selecione **Programa Idiomas sem Fronteiras**

The image shows a self-service portal interface with a green header bar. The header contains a logo on the left, the text "Autoatendimento" in the center, a question mark icon on the right, and a "Menu" dropdown on the far right. Below the header is a grid of nine white rectangular cards, each with a yellow information icon in the top right corner. The cards are arranged in three rows and three columns. The card in the bottom row, middle column, is highlighted with a red double border. The text on the cards is as follows:

Row	Column 1	Column 2	Column 3
1	Sisu	Prouni	Fies Seleção
2	Outros assuntos da Educação Superior	PBP - Programa de Bolsa Permanência	Pet - Programa de Educação Tutorial
3	Demais Programas do MEC e da Secretaria de Educação Superior	Programa Idiomas sem Fronteiras	Residências em Saúde

Selecione **IsF - Inglês**

The screenshot shows a web interface with a green header bar containing the logo and the text "Autoatendimento". On the right side of the header, there is a question mark icon and a "Menu" dropdown. Below the header, the word "Seções" is displayed. A breadcrumb trail at the top of the content area shows: "Início" > "Secretaria de Educação Superior (SESu)" > "Programa Idiomas sem Fronteiras". The main content area features three white cards, each with a yellow information icon in the top right corner. The first card is labeled "IsF - Inglês" and is highlighted with a red border. The second card is labeled "IsF - Francês" and the third is labeled "IsF".

Selecione de acordo com o problema a ser resolvido

The image shows a web application interface with a green header bar. On the left of the header is a logo and the text 'Autoatendimento'. On the right is a help icon (question mark) and a 'Menu' dropdown. Below the header, the word 'Seções' is displayed. A breadcrumb trail is visible, starting with a left arrow, followed by 'Início', 'Secretaria de Educação Superior (SESu)', 'Programa Idiomas sem Fronteiras', and 'IsF - Inglês' (which is highlighted). A right arrow is at the end of the trail. Below the breadcrumb, there are two white cards with green borders and information icons. The first card is labeled 'Teste TOEFL ITP' and the second is labeled 'Cursos Presenciais'.

Autoatendimento

Seções

Início Secretaria de Educação Superior (SESu) Programa Idiomas sem Fronteiras **IsF - Inglês**

Teste TOEFL ITP

Cursos Presenciais

Iniciar o preenchimento do chamado

Abrir chamado

Início

Secretaria de Educação Superior (SESu)

Programa Idiomas sem Fronteiras

IsF - Inglês

Orientação
Balcão de Atendimento.

 ANEXO

Anexar prints de tela e documentos, conforme necessidade do chamado.

Perfil do Usuário

Selecione

Escolher o perfil

CPF

Informar CPF

Data de Nascimento

Informar data de nascimento

Nome da Mãe

Informar nome da mãe, conforme consta no seu RG ou certidão de nascimento

CPF da Mãe


Informar CPF da mãe

Tipo de Instituição

Selecione

Selecionar o tipo de instituição

Continuar o preenchimento do chamado seguindo as instruções abaixo:

 **Autoatendimento** ? Menu ▼

UF da IES

Selecione **Escolher estado** ▼

Nome da IES

Selecione **Selecionar a universidade - Caso a UNIVASF não conste da relação, não há problema, deixe o campo em branco ou escolha qualquer outra. No campo OBSERVAÇÕES, comece o texto explicando que o nome da UNIVASF não consta, mas é com ela que você tem vínculo.**


Tipo de Demanda

Selecione **Escolher o tipo da demada entre as opções - Solicitação de serviço é a mais comum para pedir alteração no cadastro**

Observações *

Insira as observações aqui.

Descrever o problema enfrentado de forma clara e precisa.

Não sou um robô  reCAPTCHA
Privacidade - Termos

**Clicar no botão ao lado de "Não sou um robô" e, em seguida, em Enviar (abaixo).
Um número de protocolo será gerado.**

ENVIAR