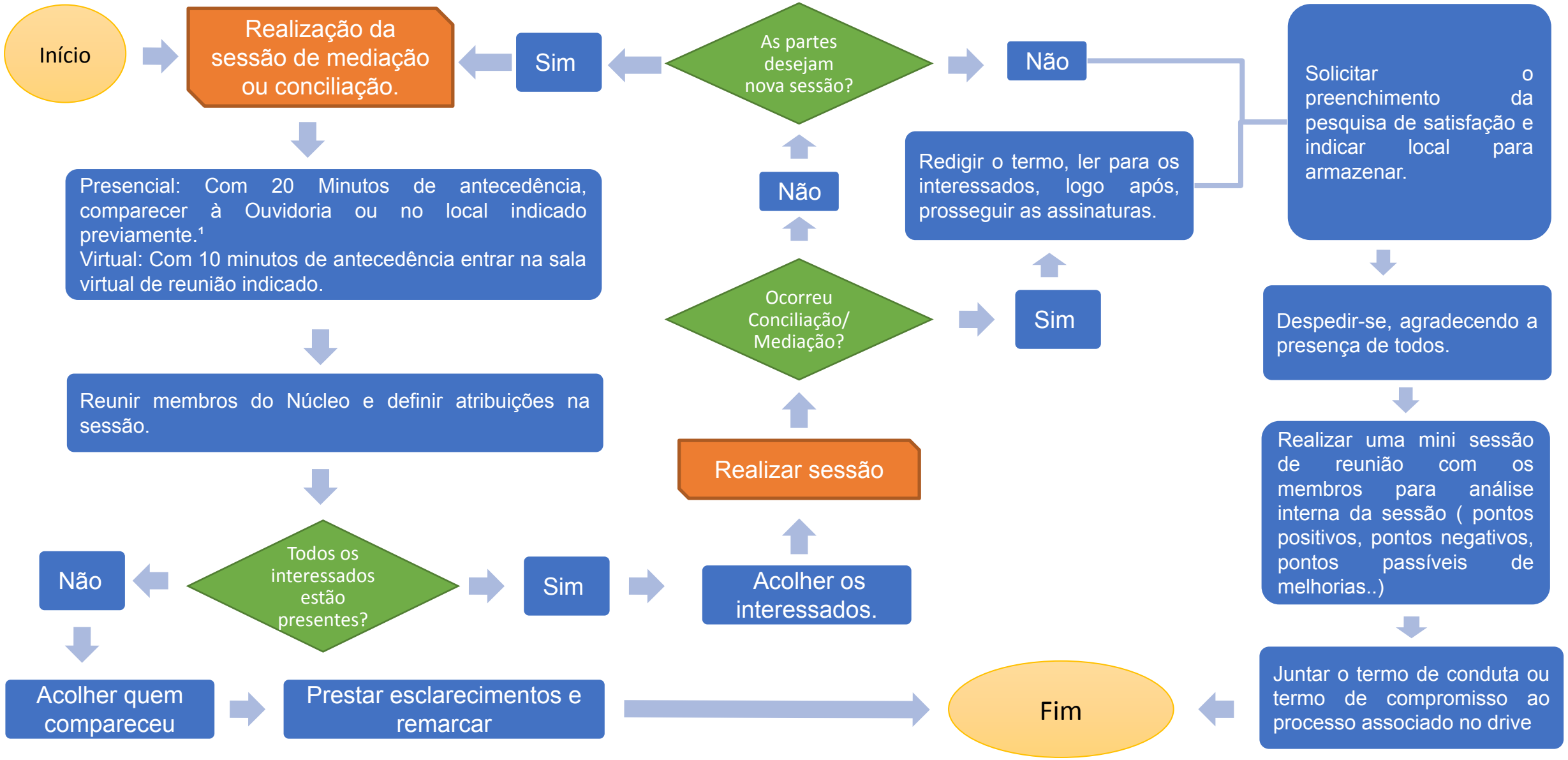Fluxograma Sessão de mediação ou conciliação