
Problema em banco de dados de sistemas

3 mensagens

Diretoria De Sistemas <dsi.sti@univasf.edu.br>

22 de dezembro de 2022 às 11:03

Para: Secretaria De Tecnologia Da Informacao - Sti <sti@univasf.edu.br>

Cco: proae@univasf.edu.br

Prezados, bom dia!

Informamos que após falhas ocorridas no servidor de banco de dados nos dias 16/12 (sexta) e 19/12 (segunda), até o momento não conseguimos realizar uma recuperação dos dados até este último dia.

Foi possível realizar uma recuperação a partir do backup do dia 15/12 (quinta), meio-dia.

Desta forma, solicitamos confirmação dos gestores desses sistemas se podemos reativar a partir destes dados recuperados. Observando que será necessário entrar em contato com usuários externos para verificarem e refazerem atividades que foram realizadas desde o dia 15/12 a partir de meio-dia.

Uma informação importante é que a falha do dia 16 provocou a gravação de dados incompletos no banco, principalmente de documentos.

Cada sistema será reativado assim que recebermos uma confirmação.

Sistemas afetados: Almojarifado, CEPPSI, Concurso, CPPROEN, estágio, LEDS, PAE, PROAD, PS, SCP, SEP, STD, SGM/SASE, Suporte STI e Suporte PU.

Favor responder informando o(s) sistema(s) que concorda com os termos acima informados.

Atenciosamente

Departamento de Sistemas de Informações
Secretaria de Tecnologia da Informação - STI
Universidade Federal do Vale do São Francisco - UNIVASF

proae setores <proae@univasf.edu.br>

22 de dezembro de 2022 às 11:56

Para: Diretoria De Sistemas <dsi.sti@univasf.edu.br>

Cco: Servico Social Da Proae <servicosocialproae@univasf.edu.br>

Ciente do problema e autorizamos a reativação a partir da data informada.

Atenciosamente,
Heloisa Mafra
Pró-reitora de Assistência Estudantil

[Texto das mensagens anteriores oculto]

Diretoria De Sistemas <dsi.sti@univasf.edu.br>

22 de dezembro de 2022 às 11:59

Para: proae setores <proae@univasf.edu.br>

Sistema PAE ativado.

Atenciosamente

[Texto das mensagens anteriores oculto]

--

[Texto das mensagens anteriores oculto]