

UNIVERSIDADE FEDERAL DO VALE DO SÃO FRANCISCO

PLANO DE ATIVIDADES DA DISCIPLINA

NOME DO COMPONENTE			COLEGIADO	CÓDIGO	SEMESTRE
Gestão da Qualidade			Engenharia de Produção - Salgueiro		6
CARGA HORÁRIA TOTAL	PRESENCIAL*	REMOTA*	HORÁRIO: Quartas-feiras – 08h:00min às 10h00min Quintas-feiras – 08h:00min às 10h00min		
60h	36h	24h			
CURSOS ATENDIDOS				SUB-TURMAS	
Engenharia de Produção – Campus Salgueiro				-	
PROFESSOR (ES) RESPONSÁVEL (EIS)				TITULAÇÃO	
Felipe Guilherme de Oliveira Melo				Mestre em Engenharia Industrial	

EMENTA

Introdução à gestão da qualidade: histórico, definições, abordagens e princípios. Fundamentos da qualidade e modelos de gestão. Sistema de gestão da qualidade ISO 9001. Liderança na gestão da qualidade total. Ferramentas tradicionais e modernas para o controle e melhoria da qualidade. Desdobramento da Função Qualidade (QFD). Análise do Modo e do Efeito da Falha (FMEA). Introdução ao Seis Sigma. Gestão estratégica da qualidade: indicadores de desempenho e benchmarking. Avaliação da qualidade: processo e indicadores. A gestão da qualidade no século XXI: qualidade 4.0. Visitas-técnicas.

OBJETIVOS

Geral:

Entender e caracterizar o processo de planejamento e gestão da qualidade na produção de bens e serviços por meio da aplicação dos conceitos, ferramentas, técnicas, métodos e normas da qualidade, bem como propor estratégias de intervenção para melhorar continuamente o desempenho organizacional.

Específicos:

- Identificar os principais fundamentos, modelos de gestão e gurus relacionados à gestão da qualidade de produtos e serviços no contexto organizacional voltado para excelência;
- Descrever os princípios e atores envolvidos no sistema de gestão da qualidade;
- Avaliar a influência da liderança na gestão da qualidade total;
- Operacionalizar a aplicação das ferramentas da qualidade para identificação e solução de problemas reais, além do desenvolvimento e aperfeiçoamento de produtos e serviços;
- Interpretar indicadores de qualidade;
- Desenvolver uma solução para gestão da qualidade em uma organização, a partir de problemas reais.

METODOLOGIA

*** Modalidade de oferta da disciplina:**

A disciplina possui uma carga horária total de 60h. A UNIVASF permite que até 40% dessa carga horária (24h) sejam realizadas remotamente, entretanto, essa porcentagem será definida em comum acordo com os alunos matriculados na disciplina, considerando três opções: (i) não utilizar a carga horária remota e conduzir a disciplina 100% presencial; (ii) utilizar os 40% no início da disciplina e retomar as aulas presenciais após esse período (junho/2022); ou (iii) utilizar os 40% distribuídos ao longo do semestre.

Estratégias ensino-aprendizagem:

Aulas expositivas e dialogadas, com momentos direcionados para participação direta dos estudantes por meio de atividades interativas (estudos de caso) e dinâmicas avaliativas (*quizzes*). Será utilizada a metodologia de problematização (Arco de Maguerez) para condução de estudos de casos sobre gestão da qualidade.

Será realizada uma visita-técnica em uma organização. Esta visita resultará no desenvolvimento de uma pesquisa de campo, a partir de problemas reais enfrentados pela organização e possíveis de serem resolvidos por meio da aplicação das técnicas, métodos e ferramentas da gestão da qualidade. Os resultados da pesquisa se campo serão apresentados em formato de seminário, em grupo, com a entrega de um relatório técnico. A avaliação dos seminários poderá ser feita por profissionais externos (convidados), que atuam na área de gestão da qualidade.

Comunicação e disponibilidade de materiais didáticos:

A disciplina será ministrada com o suporte do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)** da UNIVASF e o aluno deve fazer a autoinscrição utilizando a chave: GESTQUAL. O AVA está organizado em tópicos de ensino que permitem a visualização e o download dos materiais didáticos, além da submissão das atividades. O link para acesso à disciplina no AVA será enviado aos alunos matriculados antes do início das aulas. O aluno deve utilizar o fórum e o mural de avisos do AVA para interagir com os demais colegas da disciplina, postar dúvidas, compartilhar materiais complementares, entre outras.

Além da comunicação formal via e-mail institucional, será criado um grupo no WhatsApp para agilizar a comunicação. O link para ingressar no grupo está disponível na página da disciplina, no AVA.

Todo conteúdo produzido pelo docente para dar suporte à disciplina, seja ele escrito ou audiovisual, deve ser utilizado exclusivamente pelos alunos matriculados, não podendo ser compartilhado, vendido ou distribuído para terceiros.

Além do AVA, os alunos podem em contato com o professor por meio do e-mail: felipe.guilherme@univasf.edu.br. Os e-mails serão respondidos em até 48h.

Atendimento ao discente:

Além dos horários da aula, o horário das 18h às 20h, às quartas-feiras, é destinado ao atendimento aos discentes da disciplina que precisem de suporte para realização das atividades e/ou esclarecimentos de dúvidas sobre os conteúdos. Link: <https://bit.ly/salagmeet>

Quantidade de vagas ofertadas:

40 vagas para estudantes do curso de Engenharia de Produção – Campus Salgueiro

- É recomendado que o estudante tenha cursado *Estatística Básica (PROD0148)*.

FORMAS DE AVALIAÇÃO

As avaliações de aprendizagem desta disciplina são embasadas, para fins de aprovação, nas normas gerais das atividades de ensino de graduação da Univasf (Resolução nº 7/2016 – CONUNI). As avaliações seguem a perspectiva formativa, com *feedback* e identificação de melhorias no processo de ensino-aprendizagem (discente e docente). Detalhadamente, as Atividades Avaliativas (AA) que comporão a Nota Final (NF) da disciplina serão:

AA1 – Somatório das notas dos esquemas conceituais;

AA2 – Somatório das notas das avaliações parciais (*quizzes* e estudos de caso) em sala de aula;

AA3 – Nota da apresentação e do relatório dos resultados da prática de campo.

$$NF = 0,25*AA1 + 0,25*AA2 + 0,5*AA3$$

- As AA valem de 0,0 (zero) a 10,0 (dez) pontos.
- A critério do professor, as AA podem ser feitas individualmente, em duplas ou equipes.
- A critério do professor, poderá ser atribuída nota à participação e assiduidade dos alunos.
- As atividades serão submetidas por meio do AVA, em itens (links) específicos dentro de cada tópicos de ensino;
- As datas de entrega poderão ser flexibilizadas mediante justificativa plausível e acordo estabelecido entre os estudantes e o professor;
- A avaliação de todas as atividades se baseia em baremas específicos com os itens avaliados, disponíveis no AVA.

CONTEÚDOS DIDÁTICOS

Número	Cronograma de atividades	CH	CH acumulada
CONTEÚDO PROGRAMÁTICO			
1	Introdução à disciplina/Plano de aula	2	2
2	Introdução à gestão da qualidade: histórico, definições, abordagens e princípios.	4	6
3	Fundamentos da qualidade e modelos de gestão.	4	10
4	Sistema de gestão da qualidade ISO 9001.	4	14
5	Liderança na gestão da qualidade total.	2	16
6	Ferramentas tradicionais e modernas para o controle e melhoria da qualidade.	6	22
7	Desdobramento da Função Qualidade (QFD).	4	26
8	Análise do Modo e do Efeito da Falha (FMEA)	4	30
9	Introdução ao Seis Sigma	6	36
10	Gestão estratégica da qualidade: indicadores de desempenho e benchmarking	4	40
11	Avaliação da qualidade: processo e indicadores.	4	44
12	A gestão da qualidade no século XXI: qualidade 4.0	2	46
13	Prática de Campo	10	56
14	Apresentação dos resultados	4	60

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS**BÁSICA**

PALADINI, E. P. **Gestão e Avaliação da Qualidade**: uma abordagem estratégica. São Paulo: Atlas, 2019. ISBN: 9788597022308.

CARPINETTI, L. C. R. **Gestão da Qualidade**: conceitos e técnicas. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2016. ISBN: 9788597003918.

KIRAN, D. R. **Total Quality Management**: key concepts and case studies. Oxônia, Reino Unido: Butterworth-Heinemann/Elsevier, 2016. ISBN: 9780128110355.

COMPLEMENTAR

BALLESTERO-ALVAREZ, M. E. **Gestão de qualidade, produção e operações**. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2019. ISBN: 9788597021103.

PALADINI, E. P.; BRIDI, E. **Gestão e Avaliação da Qualidade em Serviços para Organizações Competitivas**. São Paulo: Atlas, 2013. ISBN: 9788522480975.

SLACK, N.; BRANDON-JONES, A.; JOHNSTON, R. **Administração da Produção**. 8. ed. São Paulo: Atlas, 2018. ISBN: 9788597014075.

12 / 04 / 2022

DATA

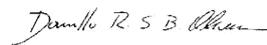


Prof. Felipe Guilherme Melo
SIAPE: 1042030
Colegiado de Eng. de Produção
UNIVASF - Campus São Paulo

ASSINATURA DO PROFESSOR

13 / 04 / 2022

APROV. NO NDE



COORD. DO COLEGIADO

- Detalhamento do conteúdo programático

Data	Tópico de ensino
18/05/2022	Introdução à disciplina/Plano de aula
19/05/2022	Introdução à gestão da qualidade: histórico, definições, abordagens e princípios.
25/05/2022	Introdução à gestão da qualidade: histórico, definições, abordagens e princípios.
26/05/2022	Fundamentos da qualidade e modelos de gestão.
01/06/2022	Fundamentos da qualidade e modelos de gestão.
02/06/2022	Sistema de gestão da qualidade ISO 9001.
08/06/2022	Sistema de gestão da qualidade ISO 9001.
09/06/2022	Liderança na gestão da qualidade total.
15/06/2022	Ferramentas tradicionais e modernas para o controle e melhoria da qualidade.
16/06/2022	Recesso Corpus Christi
22/06/2022	Ferramentas tradicionais e modernas para o controle e melhoria da qualidade.
23/06/2022	Ferramentas tradicionais e modernas para o controle e melhoria da qualidade.
29/06/2022	Desdobramento da Função Qualidade (QFD).
30/06/2022	Desdobramento da Função Qualidade (QFD).
06/07/2022	Análise do Modo e do Efeito da Falha (FMEA)
07/07/2022	Análise do Modo e do Efeito da Falha (FMEA)
13/07/2022	Introdução ao Seis Sigma
14/07/2022	Introdução ao Seis Sigma
20/07/2022	Introdução ao Seis Sigma
21/07/2022	Gestão estratégica da qualidade: indicadores de desempenho e benchmarking
27/07/2022	Gestão estratégica da qualidade: indicadores de desempenho e benchmarking
28/07/2022	Avaliação da qualidade: processo e indicadores.
03/08/2022	Avaliação da qualidade: processo e indicadores.
04/08/2022	A gestão da qualidade no século XXI: qualidade 4.0
10/08/2022	Prática de Campo
11/08/2022	Prática de Campo
17/08/2022	Acompanhamento - Prática de Campo
18/08/2022	Prática de Campo
24/08/2022	Finalização da prática de campo (Relatório Final)
25/08/2022	Apresentação dos resultados
31/08/2022	Apresentação dos resultados

** Para ter acesso ao AVA, o aluno deve acessar <http://ava.univasf.edu.br/> e fazer o login conforme as instruções (Login: nº do CPF e senha: 4 primeiros nº do CPF). Se o acesso não for permitido, entrar em contato com a SEAD/UNIVASF, por meio do e-mail: moodle.ensinoremoto@univasf.edu.br. Após o primeiro login, o aluno é responsável por alterar e **lembrar** da sua nova senha.

Observações:

É obrigatória a frequência mínima de 75% da carga horária da disciplina, vetado qualquer abono de falta, exceto nos casos previstos na legislação vigente. (Resolução nº 7/2016 - CONUNI, Art. 90).

Provas, trabalhos, relatórios e demais atividades serão devolvidas aos estudantes logo após finalizado o prazo para revisão da nota atribuída (48h). (Resolução nº 7/2016 - CONUNI, Art. 2, § 2º, alterada pela Resolução nº 21/2017 - CONUNI).

As notas das avaliações parciais podem ser divulgadas aos estudantes com, no mínimo 02 (dois) dias antes da avaliação subsequente, no sistema de registro acadêmico. (Resolução nº 7/2016 - CONUNI, Art. 97).

Este Programa de Disciplina é um guia para as atividades de ensino que serão desenvolvidas ao longo do semestre de 2021.2, podendo sofrer alterações em suas datas e temas abordados/atividades desenvolvidas, sendo estas previamente acordadas entre o professor da disciplina e os alunos regularmente matriculados.

O conteúdo ministrado em sala de aula é SEMPRE embasado em livros, artigos ou mesmo vídeos educacionais, para fomentar o aprofundamento da discussão sobre o tema. Para maiores informações, consultar as referências bibliográficas disponíveis neste Programa de Disciplina.