



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO VALE DO SÃO FRANCISCO
SISTEMA INTEGRADO DE BIBLIOTECAS DA UNIVASF - SIBI**

SIBI MAIS PERTO DE VOCÊ:

**Programa de Atendimento e Capacitação de Usuários e
Colaboradores do SIBI Univasf**

**Petrolina – PE
2026**

1 Apresentação

O Programa de Atendimento e Capacitação de Usuários e Colaboradores: SIBI Mais Perto de Você constitui-se em uma ação do Sistema Integrado de Bibliotecas da Univasf (SIBI), iniciada em 2018, que busca oferecer atividades de capacitação aos usuários e colaboradores das bibliotecas setoriais, bem como atender às demandas informacionais e às solicitações de docentes e técnicos quanto aos serviços do SIBI, contemplando toda a comunidade acadêmica.

O projeto vai ao encontro do ideal de uma universidade multicampi, com o intuito de promover a competência informacional dos usuários em todas as bibliotecas do SIBI, por meio de capacitações voltadas a diversos temas no âmbito de sua atuação, como o acesso e uso de fontes de informação, a pesquisa em bases de dados, a normalização de trabalhos acadêmicos e a escrita científica.

Também fazem parte das atividades do projeto o treinamento da equipe de colaboradores que atua nas bibliotecas de cada campus, quanto ao atendimento aos usuários e às rotinas exercidas no setor, visando à padronização e à qualidade dos serviços prestados pelas bibliotecas do SIBI, além do atendimento a docentes e técnicos que demandem informações sobre os processos e serviços desempenhados pelo sistema.

O programa visa possibilitar à comunidade acadêmica a aquisição de competências e autonomia para buscar recursos informacionais armazenados em bases de dados e em catálogos de bibliotecas, bem como orientar quanto ao uso da informação de modo ético e responsável, favorecendo uma prática acadêmica e científica de qualidade.

As ações do programa são realizadas periodicamente ou conforme demanda, pela equipe de bibliotecários do SIBI/Univasf e outros profissionais colaboradores, nos campi da universidade, por meio de parcerias com as bibliotecas setoriais e os colegiados acadêmicos, de forma presencial ou remota.

2 Objetivos

O programa tem como objetivo central promover o desenvolvimento de competência informacional, envolvendo habilidades relacionadas à busca, à avaliação e ao uso de fontes de informação e recursos de pesquisa, por meio de cursos, palestras e treinamentos oferecidos à comunidade acadêmica, como um trabalho conjunto e sistematizado das bibliotecas do SIBI.

De forma mais específica, o projeto se direciona a:

- Capacitar os usuários das bibliotecas do SIBI/Univasf para o acesso às fontes de informação, potencializando o uso de recursos informacionais e desenvolvendo habilidades de pesquisa por meio de educação continuada;
- Instruir os colaboradores atuantes nas bibliotecas do SIBI quanto ao atendimento e aos serviços prestados;
- Atender às demandas informacionais sobre os processos e serviços desempenhados pelo SIBI.

3 Justificativa

O SIBI/Univasf recebe periodicamente novos usuários que demandam instruções sobre o uso da biblioteca e sobre a atividade de pesquisa, especialmente em bases de dados digitais, que são importantes recursos informacionais para a obtenção de artigos, livros e demais documentos essenciais para subsidiar a trajetória acadêmica da comunidade.

Por outro lado, não apenas os alunos ingressantes, mas também estudantes veteranos de graduação e pós-graduação, além de docentes e técnicos, necessitam constantemente buscar materiais informacionais para estudo, elaboração de trabalhos acadêmicos, artigos científicos, entre outros. Dessa forma, é fundamental a realização contínua dessas capacitações, a fim de promover a autonomia do usuário na satisfação de suas necessidades informacionais. Considera-se, ainda, para a oferta contínua dessas ações, a constante atualização das bases de dados e o surgimento de novas fontes de informação e tecnologias voltadas à pesquisa acadêmica.

O programa promove a capacitação da comunidade acadêmica, contribuindo para o aprimoramento das práticas de pesquisa e o fortalecimento de competências essenciais para a formação universitária contínua, por meio de ações formativas, orientações e recursos educacionais que apoiam o estudo, a pesquisa e a produção acadêmica. Além disso, reforça o papel das bibliotecas como espaços de apoio ao ensino, à pesquisa e à formação contínua.

4 Público-alvo

- Comunidade acadêmica da Univasf e, quando aplicável, ao público externo.

5 Principais temáticas das capacitações ofertadas

PESQUISA EM BASES DE DADOS	Apresentar o processo de pesquisa científica em bases de dados; compreender o vocabulário utilizado nessas bases (descritores e palavras-chave); apresentar estratégias de busca e de avaliação da informação em bases de dados científicas. Possibilitar ao usuário autonomia e competência para recuperar e avaliar informações disponíveis nas bases de dados de conhecimento científico, orientando-o no planejamento da pesquisa.
ORIENTAÇÕES ÉTICAS E AVALIAÇÃO DA INFORMAÇÃO PARA PESQUISA	Orientar e conscientizar os alunos sobre a importância da ética na construção do trabalho acadêmico; informar acerca da legislação de direitos autorais, regulamentações e licenças vigentes; apresentar modelos de registro e gerenciamento da informação e suas fontes. Habilitar os alunos a utilizar, produzir e compartilhar informações de maneira ética e responsável. Avaliar a qualidade, a confiabilidade e a credibilidade das fontes de informação.
ESCRITA CIENTÍFICA	Desenvolver nos participantes habilidades para a produção de textos acadêmicos e científicos, abordando aspectos como estrutura e metodologia; principais tipos de trabalhos acadêmicos, como resumos, resenhas, projetos de pesquisa, artigos científicos, TCCs, dissertações e teses, abordando suas finalidades, estruturas e características específicas. Orientações sobre o uso de ferramentas de inteligência artificial no processo de escrita, além da correta citação de fontes.
NORMALIZAÇÃO DE TRABALHOS ACADÊMICOS	Apresentar as principais normas que orientam a elaboração e a organização de trabalhos acadêmicos e científicos, ressaltando a importância da padronização. Possibilitar ao estudante o conhecimento e a aplicação dessas normas na produção de trabalhos acadêmicos, conforme os padrões de normalização.
GERENCIADORES DE REFERÊNCIAS	Apresentar o uso de sistemas de gerenciamento automático de referências bibliográficas. Possibilitar ao estudante beneficiar-se dessas ferramentas, aprendendo a reunir, organizar e gerenciar a bibliografia de sua pesquisa, bem como a gerar referências de forma automática.
SISTEMA DE GERENCIAMENTO DE ACERVO, REPOSITÓRIO E BIBLIOTECA VIRTUAL	Instruir os usuários no uso do sistema de gerenciamento de acervo que disponibiliza o catálogo on-line das bibliotecas do SIBI, possibilitando autonomia na busca de materiais bibliográficos disponíveis. Orientar quanto ao uso do repositório institucional para a recuperação da produção acadêmica (técnico-científica, artística e cultural) gerada em formato digital pela instituição. Apresentar o acesso e o uso da biblioteca virtual institucional como fonte de pesquisa para as bibliografias dos cursos.

6 Metodologia

O programa possui caráter contínuo, sendo ofertado semestralmente à comunidade acadêmica nos campi da Univasf. As capacitações adotam abordagem expositiva, em formato presencial ou remoto, com o uso de slides, atividades práticas, entre outros recursos.

A condução das atividades é realizada pela equipe do SIBI/Univasf, podendo contar também com a participação de colaboradores da comunidade acadêmica e externos.

Os cursos, palestras e treinamentos oferecidos pelo programa são gratuitos e contam com certificação. As inscrições são realizadas por meio do Sistema de Gestão de Eventos (SGE) da instituição. O número de vagas é definido de acordo com o formato da atividade e a disponibilidade do instrutor.

Demandas específicas de ações do programa devem ser solicitadas por meio do envio de e-mail à respectiva biblioteca do campus.

O programa também disponibiliza capacitações por meio de treinamentos gravados (vídeo-treinamentos), disponíveis no portal e nas redes sociais do setor: https://www.youtube.com/playlist?list=PLD5YBzlx83TQtT_3VwKxkt7qnHPAhMVlt

7 Plano de divulgação e avaliação

A divulgação do programa será realizada por meio de cartazes, e-mails, site institucional, site da biblioteca e redes sociais, visando ampliar o alcance das ações junto à comunidade acadêmica.

Para a avaliação do programa, conforme a necessidade, será aplicado aos participantes um questionário de avaliação, com o objetivo de verificar o nível de satisfação quanto a aspectos como conteúdo, atuação do instrutor, local, equipamentos, materiais utilizados e a contribuição das atividades para o desenvolvimento de suas práticas acadêmicas.

Modelo de questionário de avaliação:

QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO

Oficina/Curso:

Data:

Modalidade: () Presencial () Remoto

ITENS DE AVALIAÇÃO	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	N/A
Quanto à estrutura e planejamento					
Local de realização / instalações	()	()	()	()	()
Equipamentos disponibilizados (computadores, internet, etc.)	()	()	()	()	()
Qualidade do material audiovisual utilizado	()	()	()	()	()
Adequação da carga horária	()	()	()	()	()
Número de vagas ofertadas	()	()	()	()	()
Quanto ao conteúdo					
Qualidade geral do conteúdo ofertado	()	()	()	()	()
Relevância das informações e do tema abordado	()	()	()	()	()
Aplicabilidade nas atividades acadêmicas	()	()	()	()	()
Adequação do conteúdo aos objetivos da atividade	()	()	()	()	()
Adequação das atividades práticas	()	()	()	()	()
Qualidade do material didático (apostilas, textos, etc.)	()	()	()	()	()
Quanto aos instrutores					
Domínio do conteúdo	()	()	()	()	()
Clareza na apresentação	()	()	()	()	()
Adequação da metodologia utilizada	()	()	()	()	()
Avaliação geral da atividade	()	()	()	()	()

Percepção de impacto

A atividade contribuiu para o desenvolvimento das suas habilidades acadêmicas?

Sim Parcialmente Não

Você recomendaria esta capacitação a outros colegas?

Sim Não

Avaliação qualitativa

1. O que você mais gostou na atividade?
2. O que poderia ser melhorado?
3. Sugestões de temas para futuras capacitações:

SISTEMA INTEGRADO DE BIBLIOTECAS - SIBI

Diretor: Bibliotecário Lucídio Lopes de Alencar - Petrolina, PE

Bibliotecária: Ana Paula Lopes da Silva - Petrolina, PE

Bibliotecário: Josué de Moura Costa - Petrolina, PE

Bibliotecária: Andressa Laís Machado de Matos - Petrolina, PE

Bibliotecária: Ana Cleide Lúcio Pinheiro - Salgueiro, PE

Bibliotecária: Kênia Leandra Ferreira Alves - São Raimundo Nonato, PI

Bibliotecário: Fábio Silva Santiago - Senhor do Bonfim, BA

Bibliotecária: Jaqueline Silva de Souza - Paulo Afonso, BA

Bibliotecário: Márcio Pedro Carvalho Pataro de Queiroz - Juazeiro, BA

Bibliotecário: Renato Marques Alves - Juazeiro, BA