

Serviço 02. Desbloqueio do acesso ao Sistema de Informações e Gestão Acadêmica - SIGA

Descrição do serviço: Desbloqueio do acesso de discentes no sistema SIGA.

Público-alvo: Estudantes regularmente matriculados nos cursos de graduação e pós-graduação da Univasf.

Informações úteis acerca do serviço: Desbloqueio do CPF de discentes quando o sistema bloqueá-los automaticamente, devido ao extenso intervalo de tempo entre um acesso e outro ou por outro motivo.

Requisitos necessários à solicitação: Impossibilidade de acesso ao sistema SIGA.



Documentos necessários à solicitação:

Documento de identificação oficial com foto;
Cadastro de Pessoas Físicas - CPF.

Como solicitar o serviço: No Colegiado do discente ou através de requerimento disponível no SIC do campus do aluno, mediante comparecimento pessoal ou através de procurador constituído munido de documento de identificação oficial com foto, procuração simples e cópia do documento de identificação oficial do requerente.



Prazo máximo para a prestação do serviço: 1 (um) dia útil.

Indicação do órgão responsável pelo (in) deferimento: Serviço de Informações ao Cidadão - SIC.

Formas de comunicação com o solicitante (incluindo meios para a reclamação): Pessoalmente no SIC do campus do aluno.

Responsabilidades do solicitante: Preenchimento correto do requerimento.

FLUXO

PASSO	SETOR	PROCEDIMENTO	PRAZO
1	Interessado	Preencher formulário específico;	A qualquer tempo
2	SIC	Realizar desbloqueio no sistema;	1 dia útil
3	Interessado	Realizar primeiro acesso e cadastrar nova senha.	-